

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

1. Общие положения

Бронирование жилья и иных дополнительных услуг осуществляется посредством Системы бронирования и может быть произведено онлайн на сайте www.aidaida.ru или через сотрудников гостевого дома по телефону или непосредственно на стойке регистрации.

Подбор и бронирование номера осуществляется в несколько этапов:

- 1) Поиск предложений по заданным параметрам;
- 2) Выбор подходящего предложения;
- 3) Проверка параметров заказа и ввод данных контактного лица (на это лицо будет оформлен ваучер, подтверждающий бронирование); 4) Проверка и окончательное подтверждение Заказа;
- 5) Оплата
- 6) Получение Ваучера;

2. Порядок бронирования

2.1. Поиск предложений по заданным параметрам

Поиск в Системе осуществляется в соответствии с параметрами, указанными в поисковом блоке:

- «Дата заезда и Дата выезда» – вводятся с помощью календаря.
- «Количество взрослых» – указывается количество взрослых для размещения в одном номере.
- «Количество детей» – указывается количество детей в возрасте от 0 до 15 лет для размещения на основном или дополнительном месте.

2.2. Выбор подходящего предложения

С подробным описанием отеля или номера можно ознакомиться, кликнув на фотографию отеля или текст рядом с ней.

В предложениях указывается цена за номер на выбранное количество ночей.

2.3. Проверка параметров заказа и ввод данных контактного лица

Внимательно проверьте правильность заполнения информации и **ознакомьтесь с условиями отмены бронирования.**

Внимание! Оформляя Бронирование, Вы соглашаетесь с текстом Договора аренды жилья. Продолжение процедуры бронирования однозначно расценивается как принятие всех условий данного Договора аренды жилья.

Укажите полную дату рождения ребенка (если с вами едет ребенок). При вводе данных внимательно заполняйте предложенные поля. Фамилии и имена указывайте полностью, без сокращений (как в паспорте).

Внимание! Контактная информация должна быть актуальной и достоверной, так как необходима для оперативной связи по вопросам, касающимся заказанных услуг.

Конфиденциальность предоставленной информации гарантируется в соответствии с разделом 10 Договора аренды жилья.

Вы можете написать свои комментарии к бронированию в специальном поле «Комментарии».

2.4. Способы оплаты Для оплаты брони Вам необходимо выбрать один из предложенных способов:

- **банковской картой**
- **по QR-коду (СБП)**
- **по безналичному расчету**
- **перевод онлайн на карту**

Для заездов с гарантированными местами необходимо оплатить заказ полностью или частично сразу после бронирования или наличие мест не будет гарантировано.

2.5. Получение Ваучера

Ваучер с деталями бронирования будет отправлен на указанный Вами адрес электронной почты только после полного оформления и оплаты брони (полной или частичной).

3. Изменение или отмена бронирования

Способы и сроки изменения параметров проживания прописаны в Ваучере на бронь. Все ссылки для изменения параметров указаны в **Ваучере на бронь**.

УПРАВЛЕНИЕ БРОНИРОВАНИЕМ
Если это не противоречит условиям вашего тарифа, вы можете:
[Изменить даты](#)
[Изменить номер](#)
[Изменить контакты](#)
[Отменить бронирование](#)
Служебный номер 20230420-17264-187414356
Код доступа S7NZ2W

Внесение изменений в Заказ возможно также через личного менеджера (+7 988 888 05 50 Сергей)

Бесплатная отмена бронирования возможна за 14 календарных дней до даты заезда. При отмене бронирования в течение 14 дней до даты заезда взимается плата за простой номера в размере стоимости первых суток.

3.1. Возврат денежных средств

Возврат денежных средств за аннулированные услуги осуществляется только на основании Заявления Заказчика по установленной форме.

Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг.

При оплате проживания через сайт AidaIda.ru денежные средства возвращаются в течение 45 рабочих дней с момента получения нами уведомления об аннулировании бронирования.

Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур.

При оплате проживания онлайн переводом на банковскую карту возврат осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента получения нами уведомления об аннулировании бронирования.

Внимание! С суммы, подлежащей возврату, удерживается плата за простой номера в условиях отмены при бронировании отеля в течение 25 календарных дней до заезда.

Внимание! С суммы, подлежащей возврату, удерживаются все расходы, фактически понесенные ИП Татаркин О.Е. при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств Заказчику.

В случае досрочного отъезда клиента Отель имеет право предъявить клиенту претензии, связанные с понесенными убытками.

4. Документы для заселения в гостевой дом

Документами, необходимыми для заселения в Отель, являются паспорт для граждан РФ, свидетельства о рождении для детей и Ваучер.

5. Условия выезда ранее оплаченного срока.

Если Гость заезжает, отказывается от проживания, но хочет остаться только на 1(одни) сутки, то ему необходимо оплатить проживание за 1(одни) сутки. Оплата бронирования в этом случае не возвращается, не пересчитывается и не может быть использована в качестве оплаты за проживание.

Если гость отказывается от дальнейшего проживания, то ему необходимо уведомить Владельца за 24 часа до времени выезда. Если гость хочет уехать в день официального отказа, то оплата за следующие сутки удерживается в размере 100%

Сутки проживания начинаются и заканчиваются согласно времени заезда и выезда, установленных Владельцем.

